

2025年11月吉日

お客様各位

ヒルロムジャパン株式会社

## 年末年始休業及び同期間中の対応について

拝啓

平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、弊社年末年始休業及び同期間中の対応につきまして下記にご案内申し上げます。期間中はご不便をおかけしますがよろしくお願ひいたします。また当案内につきまして、貴社各支店様へもご一報いただけますと幸甚です。お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

敬具

記

### ■年末年始休業期間について

2025年12月27日(土)～2026年1月4日(日)

期間中いただいたメール・FAXでのお問い合わせは、2026年1月5日(月)より順次回答をさせていただきますので予めご了承ください。

### ■受注と出荷スケジュールについて

#### 年末の最終納品日

	年内最終受注時間	年内最終出荷日	年内最終納品日
翌日着のお客様	12月24日(水)14時	12月25日(木)	12月26日(金)
翌々日着のお客様	12月23日(火)14時	12月24日(水)	

#### 年始の出荷日

受注日	出荷日
年内最終受注時間以降～12月26日(金)14時	1月5日(月)
12月26日(金)14時～1月5日(月)14時	1月6日(火)より順次

### ■年末年始休業中のコールセンターの対応について

コールセンター(0120-775-608)は、12月27日～1月4日の間、休日対応(ご用件を留守番電話にて承ります)とさせていただきます。1月5日より通常通り(午前9時～午後6時)受付いたします。エンジニアの出動に関しましても、1月5日(月)以降の対応とさせていただきます。

ご不明な点がございましたら、電話 03-4567-1401(カスタマーサービス)までお問い合わせください。

以上